

## **ZAŁĄCZNIK NR 1 DO SWZ – SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAKUPU**

### **1. Określenie przedmiotu zamówienia**

- a) Przedmiot zamówienia obejmuje przedłużenie na okres 1 roku asysty technicznej oraz wsparcia serwisowego dla oprogramowania bazodanowego IBM DB2 PGE Dystrybucja Oddział Skarżysko-Kamienna.

Wykonawca zobowiązany jest do wykupienia stosownych pakietów serwisowych.

#### **1.1 Zestawienie produktów podlegających wsparciu serwisowemu.**

Lp.	Nazwa produktu	Nr produktu	Data początku	Data końca	Jedn. miary	Ilość
1.	<b>IBM Db2 Standard Edition VPC Option Virtual Processor Core Annual SW Subscription &amp; Support Renewal 12 Months Site number 4473091</b>	E0Q5WLL	2026-04-01	2027-03-31	Szt.	22
2.	<b>IBM Db2 Standard Edition VPC Option Virtual Processor Core Annual SW Subscription &amp; Support Renewal 12 Months Site number 4473091</b>	E0Q5WLL	2026-02-01	2027-03-31	Szt.	8

#### **1.2 Przedmiot zamówienia obejmuje w okresie obowiązywania umowy:**

- a) zapewnienie dostępu do aktualizacji oprogramowania,
- b) zapewnienie dostępu do poprawek udostępnianych przez producenta,
- c) zapewnienie dostępu do bazy wiedzy,
- d) wsparcie serwisowe producenta.

### **2. Zasady świadczenia usług**

#### **2.1 Wsparcie techniczne Wykonawcy:**

- a) dedykowany numer telefonu wsparcia technicznego i doradztwa .....,
- b) dedykowany adres e-mail wsparcia technicznego i doradztwa .....,
- c) godziny dostępności wsparcia telefonicznego – dni robocze od 9:00 do 17:00
- d) godziny dostępności wsparcia mailowego – dni robocze od 9:00 do 17:00

### **3. Termin realizacji**

3.1 Świadczenie usługi wsparcia oprogramowania dla posiadanych licencji IBM DB2 do 31.03.2027r.

### **4. Minimum logistyczne**

Wykonawca dysponuje osobami przewidzianymi do realizacji zadania zdolnymi do wykonania przedmiotu umowy.

## 5. Miejsce świadczenia usługi

5.1 26-110 Skarżysko-Kamienna, Al. Marszałka Józefa Piłsudskiego 51

## 6. Gwarancja

6.1 Świadczenie usług serwisu gwarancyjnego - nie dotyczy

## 7. Podwykonawstwo

- 7.1 Zamawiający **dopuszcza** / ~~**nie dopuszcza**~~ **wykonywania** przedmiotu zakupu przez podwykonawców.
- 7.2 W przypadku powierzenia realizacji zakupu podwykonawcom, Wykonawca jest zobowiązany w formularzu Oferty wprowadzić ich nazwy oraz określić jaką część zamówienia zamierza im powierzyć.
- 7.3 Wykonawca zobowiązany będzie przedłożyć w odniesieniu do podwykonawców dokumenty wskazane w pkt 2,3 Załącznika nr 2 do SWZ.